

Сброс пароля

Для начала установите самую свежую версию ПО SADP.

<https://arsenalvideo.by/tekhpodderzhka/programmnoe-obespechenie/>

в разделе «Программное обеспечение Hikvision»

После открытия SADP программа просканирует вашу локальную сеть и отобразит список найденных камер и регистраторов.

После этого необходимо установить флажок напротив камеры или регистратора, пароль которой должен быть сброшен и нажать на ссылку «Forgot Password»

The screenshot shows the SADP software interface. At the top, it displays 'Total number of online devices: 14' and buttons for 'Export' and 'Refresh'. Below this is a table of devices with columns for ID, Device Type, Security, IPv4 Address, Port, Software Version, Device Serial No., and Start Time. Device 006 is selected, highlighted in blue, and has a red circle around its checkbox. To the right of the table is a 'Modify Network Parameters' panel with various input fields: 'Enable DHCP' (checkbox), 'Device Serial No.' (text box with value IDS-2CD6124FWD-IH20141025CC), 'IP Address' (text box with value 192.168.200.14), 'Port' (text box with value 8000), 'Subnet Mask' (text box with value 255.255.0.0), 'Gateway' (text box with value 192.168.1.1), 'IPv6 Address' (text box with value ::), 'IPv6 Gateway' (text box with value ::), 'IPv6 Prefix Length' (text box with value 0), and 'HTTP Port' (text box with value 81). Below these fields is a 'Security Verification' section with an 'Admin Password' text box. At the bottom of the panel are two buttons: a red 'Modify' button and a 'Forgot Password' button with a red arrow pointing to it. A pink arrow labeled '2' points from the 'Forgot Password' button back to the selected device 006 in the table.

ID	Device Type	Security	IPv4 Address	Port	Software Version	Device Serial No.	Start Time
001	DS-7216HGHI-SH	Active		8000	V3.1.6build 150623	DS-7216HGH	2015-11-12 17:06:22
002	DS-2DF7286-A	Active		8000	V5.3.0build 150410	DS-2DF7286	2015-10-30 06:54:33
003	DS-2CD2142FWD-IS	Active		8000	V5.3.3build 150826	DS-2CD2142	2015-11-12 17:14:27
004	DS-N201	Active		8000	V5.3.0build 150902	DS-N201201	2015-11-12 16:07:51
005	DS-N241	Active		8000	V5.2.0build 141017	DS-N241201	2015-11-12 17:08:15
006	IDS-2CD6124FWD-IH	Active		8000	V5.2.0build 140721	IDS-2CD6124	2015-11-12 22:08:56
007	DS-2CD4024F-A	Active		8000	V5.3.0build 150719	DS-2CD4024	2015-10-29 13:54:45
008	DS-2CD4332FWD-IZH	Active		8000	V5.3.4build 150812	DS-2CD4332	2015-11-12 17:14:30
009	DS-2CD2132-I	Active		8000	V5.2.0build 141120	DS-2CD2132	2015-11-12 22:08:39
010	DS-2DE4220-AE	Active		8000	V5.3.8build 150707	DS-2DE4220	2015-11-10 17:20:33
011	DS-2CD2942F	Active		8000	V5.3.3build 150610	DS-2CD2942	2015-11-12 22:09:44
012	DS-2CD2712F-I	Active		8000	V5.2.0build 140721	DS-2CD2712	2015-11-12 17:08:06
013	DS-2CD2412F-IW	Active		8000	V5.3.3build 150929	DS-2CD2412	2015-11-12 16:09:55
014	DS-2CD2022-I	Active		8000	V5.3.3build 150929	DS-2CD2022	2015-11-12 17:08:43

Иллюстрация 1: Окно SADP после запуска

После нажатия на ссылку «Forgot Password» откроется окно, вид которого зависит от версии прошивки установленной в устройстве

Total number of online devices: 14

ID	Device Type	Security	IPv4 Address	Port	Software Version	Device Serial No.	Start Time
001	DS-2CD4332FWD-IZH	Active	192.168.200.49	8000	V5.3.0build 150513	DS-2CD4332FWD-IZH20131225CC...	2015-10-08 12:28:32
002	DS-N104P	Active	192.168.200.213	8000	V3.0.16build 150...	DS-N104P0420140625AARR470547...	2015-09-28 02:29:50
003	DS-7216HGHI-SH	Active	192.168.200.72	8000	V3.1.8build 150812	DS-7216HGHI-SH1520150318AAWR...	2015-10-05 10:49:53
004	DS-7716NF-E4/16P	Active	192.168.200.111				
005	DS-2CD2142F-WD-I6	Active	192.168.200.20				
006	Service WatchDog	Active	192.168.200.201				
007	DS-2CD4024F-A	Active	192.168.200.70				
008	DS-2CD2942F	Active	192.168.200.22				
009	DS-N201	Active	192.168.200.43				
010	DS-N211	Active	192.168.200.86				
011	DS-2CD2412F-IW	Active	192.168.200.222				
012	IMS_6200_SMD	Active	192.168.200.202	0	V2.3.0 build 1506...	IMS-6200SMD20849417030863112...	2015-10-08 15:31:46
013	DS-2DE4220-AE	Active	192.168.200.78	8000	V5.2.7build 141125	DS-2DE4220-AE20140912CCWR47...	2015-09-18 11:17:33
014	DS-2CD2712F-I	Active	192.168.200.10	8000	V5.2.0build 140721	DS-2CD2712F-I20131008CCWR436...	2015-09-15 14:32:28

Restore Default Password

3. Значение полей Device Serial No. и Start Time необходимо отправить на Support@arsenalvideo.by (можно использовать кнопку Export)

4. Поле для полученного в ответ кода

5. После успешного сброса, пароль будет: 12345

Security Code:

Confirm Cancel

Forget Password

Иллюстрация 2: Если прошивка: камеры 5.2.0 и ниже; регистратора 3.0.9 и ниже

Total number of online devices: 14

ID	Device Type	Security	IPv4 Address	Port	Software Version	IPv4 Gateway	HTTP Port	Device Serial No.
001	DS-2CD4332FWD-IZH	Active	192.168.200.49	8000	V5.3.0build 150513			DS-2CD4332FWD-IZH20131225CC...
002	DS-N104P	Active	192.168.200.213	8000	V3.0.16build 150...			DS-N104P0420140625AARR470547...
003	DS-7216HGHI-SH	Active	192.168.200.72	8000	V3.1.8build 150812			DS-7216HGHI-SH1520150318AAWR...
004	DS-7716NF-E4/16P	Active	192.168.200.111					
005	DS-2CD2142F-WD-I6	Active	192.168.200.20					
006	Service WatchDog	Active	192.168.200.201					
007	DS-2CD4024F-A	Active	192.168.200.70					
008	DS-2CD2942F	Active	192.168.200.22					
009	DS-N201	Active	192.168.200.43					
010	DS-N211	Active	192.168.200.86					
011	DS-2CD2412F-IW	Active	192.168.200.222					
012	IMS_6200_SMD	Active	192.168.200.202	0	V2.3.0 build 1506...			IMS-6200SMD20849417030863112...
013	DS-2DE4220-AE	Active	192.168.200.78	8000	V5.2.7build 141125			DS-2DE4220-AE20140912CCWR47...
014	DS-2CD2712F-I	Active	192.168.200.10	8000	V5.2.0build 140721			DS-2CD2712F-I20131008CCWR436...

Reset Password

1 - выбираем устройство

2 - восстановление пароля

3 - полученный файл отправить на support@arsenalvideo.by.

4 - Полученный в ответ файл импортировать

5 - задать новый пароль и подтвердить

Export

Import File

New Password:

Confirm Password:

Применить изменения Confirm Cancel

Forget Password

Иллюстрация 3: Если прошивка: камеры 5.3.0 и выше; регистратора 3.0.10 и выше

Если прошивка: камеры 5.2.0 и ниже; регистратора 3.0.9 и ниже

В этом случае вам необходимо получить «Security Code». Для этого, вам необходимо отправить на почту support@arsenalvideo.by

- полный серийный номер камеры (Например: DS-72xxABCD-XY/SN123456789ABCD123456789ABCD)
- Значение поля «Start time» (Например: 2014-05-22 1:11 PM), которое можно найти в правой части таблицы
- ФИО контактного лица
- контактный телефон
- название организации (если есть)

Так же можно просто установить флажок напротив необходимых устройств и нажать клавишу Export, полученный файл электронной таблицы отправить на почту support@arsenalvideo.by вместо первых двух пунктов



ID	Device Type	Security	IPv4 Address	Port	Software Version	Device Serial No.	Start Time
001	DS-7216HGHI-SH	Active		8000	V3.1.6build 150623	DS-7216HGHI-SH	2015-11-12 17:06:22
002	DS-2DF7286-A	Active		8000	V5.3.0build 150410	DS-2DF7286-A2C	2015-10-30 06:54:33
003	DS-2CD2142FWD-IS	Active		8000	V5.3.3build 150826	DS-2CD2142FWI	2015-11-12 17:14:27
004	DS-N201	Active		8000	V5.3.0build 150902	DS-N201201407	2015-11-12 16:07:51
<input checked="" type="checkbox"/> 005	DS-N241	Active		8000	V5.2.0build 141017	DS-N241201410	2015-11-12 17:08:15
<input checked="" type="checkbox"/> 006	iDS-2CD6124FWD-IH	Active		8000	V5.2.0build 140721	iDS-2CD6124FW	2015-11-12 22:08:56

В ответном письме вам будет направлен Security code для устройства

Если прошивка: камеры 5.3.0 и выше; регистратора 3.0.10 и выше

В данном случае вам необходимо нажать клавишу «Export», и выбрать папку для сохранения специального файла (Например: DS-2CD2042WD-I20150818BBWRXXXXXXXXXX-201511130935.xml)

Данный файл и фотографию этикетки устройства (с QR кодом) необходимо отправить на почту support@arsenalvideo.by в письме также указать:

- ФИО контактного лица
- контактный телефон
- название организации (если есть)

В ответном письме будет содержаться файл сброса (Например: 20151113021208.xml)

ВНИМАНИЕ

НЕ ПЕРЕЗАГРУЖАЙТЕ УСТРОЙСТВО ПОСЛЕ ОТПРАВКИ ДАННЫХ
Файл-сброса и код сброса действуют только в течение текущих суток, настройки и архив устройства не изменятся.

Возможные проблемы

SADP не находит камеру

Если утилита SADP не видит устройства, то перейдите по ссылке: <http://www.winpcap.org/>
Загрузите и установите сетевой сканер winpcap, после этого перезагрузите компьютер и попробуйте снова открыть SADP, после этого, он должен начать корректно искать все устройства

Если Все устройства обнаруживаются нормально, но не видно только конкретную, тут либо проблемы с подключением, либо с прошивкой камеры. Рекомендуется перепрошить устройство с помощью TFTP

При экспорте xml-файла для отправки появляется окно «Get key Error»

Попробуйте:

- Переустановить ПО;
- Отключить антивирусное ПО и фаерволлы;
- Перезагрузить устройство;
- Перезагрузить ПК

Если данные шаги не помогают, попробуйте повторить операцию на другом ПК